

J-DEPACE, Volume 5, Nomor 2, Desember 2022, Hal 73-79
Tersedia online di :<http://jurnal.lpmiunvic.ac.id/index.php/jpkm>

PELATIHAN TEKNOLOGI JARINGAN KOMPUTER DAN SPEAKING SKILL PADA USAHA KECIL MENENGAH SORONG

Melda Agnes Manuhutu¹, Lulu Jola Uktolseja², Tagor Manurung³, Jalmijn Tindage⁴

Universitas Victory Sorong

meldaamanuhutu@gmail.com¹, lulujola39@gmail.com²
tagormanurung24031963@gmail.com³, jalmijn@unvicsorong.ac.id⁴

ABSTRAK

Kota Sorong merupakan pintu masuk Tana Papua, oleh karena itu banyak wisatawan yang berkunjung pada kota sorong ini. Melihat banyaknya wisatawan yang terus berkunjung ke kota sorong, maka penduduk setempat berupaya memanfaatkan peluang dan kesempatan untuk meningkatkan pendapatan daerah mereka. Hal ini terlihat dengan adanya Usaha Kecil Menengah (UKM) yang beroperasi di Kota Sorong. Konsumen yang berkunjung tidak hanya wisatawan lokal namun juga wisatawan asing. Metode penjualan yang dilakukan masih menggunakan metode konvensional yaitu produk dijualkan pada toko tersebut tanpa memanfaatkan teknologi website dan jaringan komputer. Melihat hal ini, tim pengusul melakukan observasi lebih lanjut dan melakukan diskusi dan Kerjasama dengan pengelola UKM ini untuk dilakukan pelatihan pengenalan teknologi jaringan komputer dan meningkatkan kemampuan speaking pengelola dan pegawai UKM Doomykado Sorong yang beralamat pada Kota Sorong, Provinsi Papua Barat. Metode Pelaksanaan yang dilakukan yakni observasi, wawancara, sosialisasi, pelatihan dalam bentuk praktikum dan evaluasi. Dengan adanya kegiatan pelatihan ini maka diharapkan pihak pengelola UKM dapat memanfaatkan teknologi jaringan komputer dan mengasah terus kemampuan speaking agar dapat meningkatkan pelayanan kepada konsumen maka hal ini juga akan membuat pendapatan UKM menjadi semakin optimal

Kata kunci: Teknologi, Jaringan Komputer, UKM, Speaking Skill

ABSTRACT

The city of Sorong is the entrance to Tanah Papua, therefore many tourists visit this city of Sorong. Seeing the large number of tourists who continue to visit the city of Sorong, local residents are trying to take advantage of opportunities to increase their regional income. This can be seen by the existence of small and medium enterprises (SMESs) operating in Sorong City. Consumers who visit are not only local tourists but also foreign tourists. The sales method used is still using conventional methods, namely products sold at the store without utilizing website technology and computer networks. Seeing this, the proposing team made further observations and held discussions and collaborated with SMEs managers to conduct training on introduction to computer network technology and improve the speaking skills of SMEs managers and employees of Doomykado Sorong, which is located in Sorong City, West Papua Province. The implementation method used is observation, interviews, socialization, training in the form of practicum and evaluation. With this training activity, it is hoped that SMEs managers can utilize computer network technology in order to improve service to consumers, this will also make MSME income more optimal.

Keywords: Technology, Computer Network, SMEs, Speaking Skill

1. PENDAHULUAN

Kota Sorong merupakan pintu masuk Tana Papua, oleh karena itu banyak wisatawan yang berkunjung pada kota sorong ini. Melihat bannyaknya wisatawan yang terus berkunjung ke kota sorong, maka penduduk setempat berupaya memanfaatkan peluang dan kesempatan untuk meningkatkan pendapatan daerah mereka. Hal ini terlihat dengan adanya Usaha Kecil Menengah (UKM) yang beroperasi di Kota Sorong. UKM yang ada saat ini dikelola oleh penduduk setempat, mulai dari UKM Makanan ringan, souvenir dengan produk khas Kota Sorong. Salah satunya UKM yang dikelola oleh warga setempat pada UKM Doomykado Sorong, UKM ini mengelola souvenir dan hadiah yang didesain kepada konsumen yang berkunjung ke toko tersebut. Konsumen yang berkunjung tidak hanya wisatawan lokal namun juga wisatawan asing. Metode penjualan yang dilakukan masih menggunakan metode konvensional yaitu produk dijualkan pada toko tersebut tanpa memanfaatkan teknologi website dan jaringan komputer. Melihat hal ini, tim pengusul melakukan observasi lebih lanjut dan melakukan diskusi dan Kerjasama dengan pengelola UKM ini untuk dilakukan pelatihan pengenalan teknologi jaringan komputer dan meningkatkan kemampuan speaking pengelola dan pegawai UKM Doomykado Sorong yang beralamat pada Kota Sorong, Provinsi Papua Barat.

Setelah melakukan diskusi dan wawancara dengan pengelola UKM, program kegiatan pelatihan mulai disiapkan untuk dilaksanakan sesuai kebutuhan pada lokasi pelatihan ini. Tim pengusul mengkonsepkan pelatihan teknologi jaringan komputer yang merupakan himpunan perangkat komputer yang terhubung satu sama lain. Dimana jaringan komputer adalah jaringan yang terdapat pada suatu lokasi yang disusun dari beberapa komputer beserta alat elektronik lainnya yang saling terhubung untuk melakukan pengolahan data, penyebaran informasi dan pertukaran data (Chandra & Kosdiana, 2018). Tim pengusul menyadari bahwa jaringan komputer telah menjadi bagian dari kehidupan sehari-hari, karena perkembangan yang terjadi di dalam teknologi informasi dan komunikasi sangat dibutuhkan akan pemanfaatan peran perangkat lunak atau aplikasi dalam hal memanfaatkan kemampuan komputer langsung untuk melakukan suatu tugas yang diinginkan pengguna.

2. MASALAH

Berdasarkan analisa situasi yang telah dikemukakan sebelumnya maka diperoleh permasalahan yaitu pihak pengelola UKM belum memahami dan menggunakan teknologi jaringan komputer dan memanfaatkan kemampuan speaking untuk membantu pengelolaan unit usaha tersebut sehingga pendapatan belum optimal.

Berdasarkan paparan pendahuluan diatas, maka tim pengusul dapat menyimpulkan bahwa masih kurangnya pemahaman tentang penerapan teknologi jaringan komputer dan kurangnya kemampuan speaking oleh pengelola UKM. Oleh karena ini, tim pengusul mencoba memberikan solusi terhadap

permasalahan tersebut, solusi tersebut antara lain sebagai berikut:

- a. Melakukan observasi dan wawancara terhadap pengelola UKM Doomykado sebagai salah satu unit usaha yang dikelola langsung oleh penduduk asli setempat
- b. Melakukan sosialisasi kepada pelaku usaha bagaimana menyusun proses bisnis dengan memanfaatkan teknologi jaringan komputer dan meningkatkan kemampuan speaking untuk dapat melakukan pelayanan yang lebih optimal kepada pengunjung toko
- c. Melakukan pelatihan dasar terkait pengkabelan jaringan komputer dan pelatihan untuk meningkatkan kemampuan speaking dalam mengoperasikan bisnis
- d. Melakukan evaluasi untuk mengukur tingkat pemahaman mitra terhadap kegiatan yang telah dilakukan

3. METODE PELAKSANAAN

a. Tahapan Observasi

Pada tahap Metode Pengamatan (Observasi), proses pengumpulan data dengan cara mengamati secara langsung saat terjun ke lapangan, dan melakukan wawancara dengan pengelola unit usaha Doomykado Sorong.

b. Tahapan sosialisasi

Kemajuan dunia Teknologi semakin cepat, dimana kita tidak boleh tertinggal oleh kemajuan Teknologi Informasi tersebut. Oleh karena itu, dilakukan sosialisasi kepada pengelola Toko Doomykado. Pada tahap sosialisasi, Tim pelaksana membawakan tema materi tentang Pengenalan Teknologi Jaringan Komputer dan Praktikum pengkabelan serta simulasi.

c. Tahapan Praktikum Pelatihan

Pada tahap ini, tim pengusul dan mahasiswa (Jeane, Hernilah, Devika, Hendro) melakukan pelatihan jaringan komputer dan pelatihan meningkatkan kemampuan Bahasa asing khususnya kemampuan speaking bagi peserta pelatihan yakni pengelola dan pegawai UKM.

d. Tahap Evaluasi

Pada tahapan terakhir, tim pelaksana melakukan evaluasi untuk mengukur tingkat kemampuan peserta kegiatan selama mengikuti kegiatan tersebut.

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

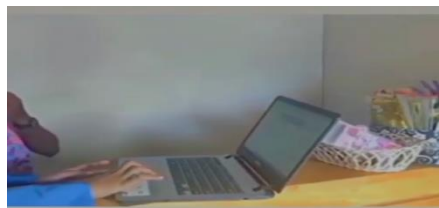
a. Tahap Observasi

Pelaksanaan kegiatan dimulai dengan tahapan Pengamatan (Observasi), proses pengumpulan data dengan cara mengamati secara langsung saat terjun ke lapangan, dan melakukan wawancara dengan pengelola unit usaha Doomykado Sorong. Kegiatan Observasi dilakukan oleh tim pada minggu ke-3 bulan Oktober 2022. Berdasarkan hasil pada tahapan observasi diperoleh keadaan bahwa pada UKM Doomykado melayani para konsumen yang berkunjung adalah konsumen yang tidak hanya wisatawan lokal namun juga wisatawan asing. Diperoleh temuan terkait metode penjualan yang dilakukan masih menggunakan metode konvensional yaitu produk dijualkan pada toko tersebut tanpa memanfaatkan teknologi website dan jaringan komputer. Melihat hal ini, tim pengusul melakukan observasi lebih lanjut dan melakukan diskusi dan Kerjasama dengan pengelola UKM.

b. Tahapan sosialisasi

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan pada tahap 1, tim bersama pengelola UKM menyadari akan kemajuan dunia teknologi yang semakin cepat, dimana kita tidak boleh tertinggal oleh kemajuan teknologi informasi tersebut. Oleh karena itu, dilakukan sosialisasi kepada pengelola Toko Doomykado. Pada tahap sosialisasi, Tim pelaksana membawakan tema materi tentang Pengenalan Teknologi Jaringan Komputer dan Praktikum pengkabelan serta simulasi secara langsung. Adapun materi yang dipaparkan pada tahap sosialisasi ini bukan hanya terkait teknologi jaringan komputer namun juga terkait dengan teknik kemampuan speaking bagi pelaku usaha.

Pada tahap sosialisasi, Tim pelaksana membawakan tema materi tentang Pengenalan Teknologi Jaringan Komputer mulai dari dasar-dasar jaringan komputer, topologi jaringan komputer dan pengkabelan jaringan komputer serta pengalamatan IP Address pada tanggal 06 November 2022 berlokasi pada UKM Doomykado Sorong Kota Sorong.



Gambar 1. Sosialisasi Materi

c. Tahap Pelatihan

Pelaksanaan pelatihan dimulai dengan pengenalan perangkat jaringan komputer yang telah disiapkan oleh tim pelaksana. Adapaun perangkat yang digunakan yaitu sebagai berikut:

Tabel 1. Kebutuhan *Hardware* dan *Software*

No.	Hardware/Software
1.	Kabel Local Area Network (LAN)
2.	LAN Tester
3.	Tang Krimping
4.	RJ 45
5.	Laptop
6.	Cisco Packet tracer

Pada tahapan pelatihan melalui praktikum pengkabelan serta simulasi menggunakan cisco packet tracer versi 5.3, Dimana pada sesi ini para peserta dipandu untuk melakukan pengkabelan kabel UTP dan pemasangan RJ-45 sepanjang 3 meter, setelah para peserta dapat memasang kabel dengan RJ-45 menggunakan tang krimping maka dilakukan testing kabel menggunakan LAN tester. Pada sesi testing kabel, terdapat beberapa kabel yang masih belum berhasil pengkabelannya sehingga peserta dipandu kembali oleh tim agar pengkabelan dapat berhasil. Simulasi juga dilakukan menggunakan packet tracer. Dimana tim memandu peserta membentuk topologi jaringan komputer dengan memanfaatkan jenis kabel yang telah dipelajari sesuai dengan fungsi dari kabel tersebut.

Kegiatan pelatihan berikutnya yaitu meningkatkan kemampuan speaking didasarkan pada bahan materi yang meliputi 3 elemen speaking yang diringkas dalam 3V yaitu Verbal, Vokal dan Visual. Pada sesi kedua dari pelatihan ini, tim juga memutar video pembelajaran dasar speaking agar peserta dapat menyimak dengan baik. Kemudian tim mencontohkan secara langsung teknik speaking dan diikuti oleh peserta kegiatan. Kegiatan pelatihan dilakukan pada tanggal 06 November 2022 berlokasi pada UKM Doomykado Sorong Kota Sorong.



Gambar 2. Sesi Pelatihan

d. Tahapan Evaluasi

Setelah tahap pelatihan, tim melakukan pengujian sebagai bentuk evaluasi dari pelaksanaan kegiatan tersebut dengan tujuan mengukur dan mengetahui kemampuan peserta terhadap materi dan praktikum yang telah dilaksanakan secara bersama. Evaluasi yang dilakukan yaitu dalam dua bentuk yakni memberikan kesempatan kepada peserta mengisi lembar soal ujian secara ukuran evaluasi dan evaluasi berikutnya yaitu memberikan kesempatan kepada peserta untuk melakukan praktek secara mandiri dan tim mengamati sebagai bentuk penilaian.



Gambar 3. Sesi Evaluasi

5. KESIMPULAN

Kesimpulan yang dapat diberikan setelah dilakukannya kegiatan pelatihan ini yaitu peserta dapat secara jelas dan tepat memahami materi yang diberikan pada tahap sosialisasi dan peserta pula dapat secara tepat melakukan praktek terkait dengan pembelajaran praktikum yang diberikan. Dengan adanya kegiatan pelatihan ini maka diharapkan pihak pengelola UKM dapat memanfaatkan teknologi jaringan komputer dan mengasah terus kemampuan speaking agar dapat meningkatkan pelayanan kepada konsumen maka hal ini juga akan membuat pendapatan UKM menjadi semakin optimal.

DAFTAR PUTAKA

- Gusti, Sri, Nurmiati, Muliana, Oris Krianto Sulaiman, Ni Luh Wiwik Sri Rahayu Ginantra, Melda Agnes Manuhutu, et all. 2020. *Belajar Mandiri: Pembelajaran Daring di tengah Pandemi Covid-19*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Janner Simarmarta, Melda Agnes Manuhutu, Devi Yendrianof, dkk. 2021 *Pengantar Teknologi Informasi*. Medan: Yayasan Kita Menulis
- Manuhutu, Melda Agnes, Muttaqin, dkk, 2021. *Pengantar Forensik Teknologi Informasi*. Medan : Yayasan Kita Menulis
- Manuhutu, Melda Agnes, Lulu Jola Uktolseja and Sherly Gaspersz. 2018. *Academic Information System for Student (Case Stucy: Victory University of Sorong)*. International Journal of Computer Applications Volume 180, No. 43: 26-33.
- Pahrudin Pajar. 2020. *Pengantar Ilmu Public Speaking*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Karyaningsih Dewi Panco.2018. *Ilmu Komunikasi*. Yogyakarta: Samudra Biru
- Winarno Sugeng. 2006. *Jaringan Komputer dengan TCP/IP*. Bandung : Penerbit Informatika.
- Yani, Ahmad. 2008. *Panduan Membangun Jaringan Komputer*. Jakarta: Kawan Pustaka.